

ご家族様各位



社会福祉法人 東洋会  
 介護付有料老人ホーム  
 ジョイアス城山 施設長  
 西又 玲子

## ＜ジョイアス城山の近況及び方針＞ Part. 1

麗春のみぎり、ご家族の皆様にはお健やかに過ごしのこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、3月末から4月始にかけて小田原の桜も満開となりました。そこで、施設運転手をご入居者様（2/3位の皆様）を順次お花見ドライブにお連れ致しました。桜の名所で、満開の桜のもとご入居者様の素敵な笑顔があふれておりました。今後もドライブレクリエーションを継続したいと考えております。

4月1日には社会福祉法人 東洋会の入職式が行われました。ジョイアス城山では、1名の新人介護士を迎え、OFF-JT（職場外研修）とOJT（職場内研修）により、日々、丁寧なオリエンテーションが行われています。組織にとって、一人ひとりの職員がとても大切な人材であり人財です。職員満足度の向上は顧客満足度の向上に繋がります。そして、結果的に組織満足度を向上させると信じております。どんな時にも、「笑顔とコミュニケーションを大切にし、ご利用者様の心に響く介護」をご提供できる職員の育成を心掛けております。コロナ禍で迎えた新年度ですが、職員一同、新たな気持ちで地域に信頼され、安心してご利用して頂ける高齢者施設を目指して努力を重ねて参る所存でおります。

最後に、新型コロナウイルス感染症防止対策の一つとして、全ての職員を対象に行いましたPCR検査（2回）の結果をご報告致します。全ての職員が陰性（－）との報告を受けてホッと致しましたが、今後も油断せず感染防止対策に取り組んで参ります。4月1日には、まん延防止対策等重点措置に関する公示が行われました。現在のところ、神奈川県は除外されておりますが、日々の感染者増加は再び憂慮すべき状況と考えております。今後のご面会中止の継続につきましても、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。尚、状況によりましては柔軟な対応も心掛けております。

高齢者施設としてワクチン接種を待ち詫びながら、穏やかに安心して日常に戻れることを心より願うばかりです。春光うらかな好季節、皆様のますますのご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。

敬具

### 記

#### ＜オンライン面会の継続： ご自宅及び施設内＞

※ 可能な限りご自宅からのオンライン面会へのご協力をお願い申し上げます。

午 前： 9：30 ～ 11：00 終了（最終 10：30）

午 後： 14：00 ～ 16：00 終了（最終 15：30）

※ 誠に申し訳ありませんが、当日のご予約はご遠慮ください。

ご面会制限が続き、ご迷惑とご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

当施設の方針及び日頃の状況につきましては、ジョイアス城山のホームページの「お知らせ」及び、ブログ「～良い明日へ ほのぼのタイムズ～」でのご案内もしております。