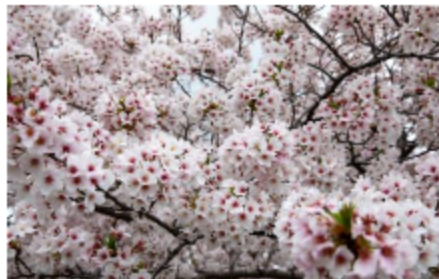


ご家族様各位



社会福祉法人 東洋会
介護付有料老人ホーム
ジョイアス城山 施設長
西又 玲子

＜ジョイアス城山の近況及び方針＞ Part. 1

拝啓、清明の候、皆様におかれましてはお健やかに過ごしの事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、令和4年度の始まりです。今年度の目標は、運営懇談会の資料で報告させて頂きましたように3項目掲げました。1. 持続可能性を考えた経営の安定化継続。2. 職員個々の強みを活かせる職場環境創り。3. 利用者様から信頼される温かい介護サービスの提供。3年目となるコロナ禍、それ以外にも社会情勢は世界全体を巻き込み混沌としておりますが、改めて足元を見つめながら高齢者施設の介護サービス向上を目指して、職員一同研鑽して参る所存です。今年度は、フロアリーダー1名・サブリーダー2名を若手職員（5～4年目）とし、更なる組織活性化を図りたいと考えております。介護サービスとは、介護を提供させて頂く職員と介護を受けられる利用者様との相互関係の中で成りたっております。つまり、介護サービス提供（職員）と介護体験（利用者様）は同時に発生しております。そして、サービスは無形性であり、介護を受けられた利用者様から頂いた評価が全てと考えております。良い意味で「心に響くサービスのご提供」の為に、無形性であるサービス活動の価値を高めるよう努力を続けたいと思っております。

ところで、蔓延防止等重点措置全面解除から3週間経過致しましたが、新型コロナウイルス感染者は減少に至らず、第7波の懸念や4回目のワクチン接種に対する議論も出て参りました。誠に申し訳ありませんが、ご面会制限に付きましては今まで通り継続させて頂きます。しかしながら、状況によりましては柔軟な対応も心掛けております。安心してご面会して頂ける日を、入居者様と共に首を長くして待ち望んでおります。万物の息吹を感じる季節、ご家族のみなさまのご健勝とご多幸をお祈り申し上げます。

敬具

記

＜ ～ オンライン面会継続中 ～ （ご自宅から） ＞

※ ご自宅からのオンライン面会へのご協力をお願い申し上げます。（お電話もお繋ぎ致します）

午前： 9：30 ～ 10：30（終了 11：00）

午後： 14：00 ～ 15：30（終了 16：00）



※ 誠に申し訳ありませんが当日のご予約はご遠慮下さい。

新型コロナウイルスが指定感染症からインフルエンザと同等の取扱いになるよう期待し、安心してご面会していただける日々を心より待ち侘びております。

ニャン太お父さん ❤️
平和が大事ですねえ～
そうだね、いつまでも
仲良くしようね
ニャー子ちゃん ❤️
ニャン子お母さん ❤️